

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

1 - Definizioni

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1999, n. 481. **Codice Civile:** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definito al comma 1) punto a) dell'art. 3 del D. Lgs. 206/2005 Codice del Consumo. **Contatore Elettrico:** Insieme delle apparecchiature necessarie per garantire l'effettuazione delle misure e l'acquisizione dei dati di misura di potenza ed energia elettrica. **Delibera:** deliberazione emanata dall'ARERA, disponibile sul sito www.autorita.energia.it. **Distributore Locale Elettrico:** soggetto esercente in regime di concessione l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, alla cui rete è ANNESSO il/i POD del Cliente. **Indirizzo di fornitura:** recapito presso il quale il Cliente beneficia della somministrazione di energia elettrica oggetto del Contratto. **Indirizzo invio fatture:** recapito presso il quale il Cliente richiede di ricevere la corrispondenza commerciale. **Parti:** Convergenze S.p.A. Società Benefit e Cliente. **Punto di Prelievo (o POD):** Punto di Prelievo in cui Convergenze S.p.A. Società Benefit mette a disposizione l'energia elettrica. **Cliente, POD Uso Domestico:** Cliente titolare del contratto di fornitura, così come definito al comma a) dell'art. 2.3 del TIV. **POD Illuminazione Pubblica:** POD per illuminazione pubblica, così come definito al comma b) e d) dell'art. 2.3 del TIV. **POD Altri Usi:** POD per usi diversi, così come definito al comma c), e), e f) dell'art. 2.3 del TIV. **SII:** Il Sistema Informativo Integrato per la gestione dei flussi informativi sui mercati dell'energia elettrica e del gas naturale, realizzato e gestito da Acquirente Unico S.p. **TIOE:** Testo Integrato Qualità, allegato A della Delibera 22 dicembre 2015 646/2015/R/eel (Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023) e successive modifiche e integrazioni. **TIV:** Testo Integrato Vendita, Allegato A della Delibera 156/07 (Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi della delibera 301/2012). **TIBEG:** Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di Energia elettrica e Gas Naturale. **Trasporto:** è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione erogato dal Distributore Elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il POD del cliente finale. **Venditore:** Convergenze S.p.A. Società Benefit, che fornisce al Cliente richiedente l'energia elettrica distribuita e misurata dal Distributore Locale Elettrico.

2 - Oggetto del contratto

Il contratto è a tempo indeterminato. Oggetto del contratto è la somministrazione di energia elettrica presso il/i POD del Cliente ("Cliente") da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit. alle condizioni pattuite, nonché la stipula da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit nell'interesse del Cliente stesso dei contratti di dispacciamento e di Trasporto dell'energia elettrica con le controparti designate dalle norme regolamentari vigenti in materia. L'energia elettrica somministrata da Convergenze S.p.A. Società Benefit, sarà utilizzata dal Cliente esclusivamente nel/nel POD indicati. Il Cliente si impegna altresì a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit ogni variazione relativa ai dati riportati nel Modulo o nell'allegato "Elenco POD". Quanto alla somministrazione di energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata dai/dai POD indicati dal Cliente a Convergenze S.p.A. Società Benefit fino a quando non sarà resa disponibile la potenza impegnata comunicata dal Distributore Elettrico. Convergenze S.p.A. Società Benefit, non è responsabile per l'eventuale Interruzione Elettrica prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente nell'ambito del contratto di vendita con il cliente finale valgono le disposizioni relative al comma 16.2 del TIMOE.

3 - Conclusione del contratto-Ripensamento-Durata-Condizioni per l'attivazione della fornitura

3.1 Il Contratto di somministrazione di energia elettrica si conclude per adesione mediante la sottoscrizione del Modulo di Adesione predisposto da Convergenze S.p.A. Società Benefit, con la quale il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali di Contratto e le Condizioni Tecniche Economiche.

3.2 Convergenze S.p.A. Società Benefit condiziona la fornitura del servizio alla circostanza che il/i POD indicati nel Modulo di Adesione non risulti sospeso per morosità al momento della sottoscrizione del Modulo di adesione e/o il Cliente non risulti essere moroso nei confronti di Convergenze S.p.A. Società Benefit con riferimento alla fornitura di energia elettrica erogata al medesimo Cliente presso il/i POD diverso/i rispetto a quello indicato nel Modulo di Adesione ed altresì in ogni altro caso di giustificato motivo (come, a titolo indicativo e non esaustivo, in caso di cliente non domestico, insufficiente solvibilità finanziaria e/o mancato rilascio delle garanzie, ove richieste), come meglio specificato all'art. 3.5. Convergenze S.p.A. Società Benefit condiziona la fornitura del servizio alla circostanza che il Cliente non sia stato assoggettato al fallimento o ad altre procedure concorsuali e/o ad accordi di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 bis L.F. In ogni caso, il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale e/o scritto intervenuto in precedenza tra il Cliente e Convergenze S.p.A. Società Benefit, anche per tramite di incaricati alla vendita di quest'ultima.

3.3 Ripensamento Diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005 s.m.i.) Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione a Convergenze S.p.A. Società Benefit mediante lettera raccomandata a/r indirizzata alla sede operativa o con eventuali altre modalità rese note da Convergenze S.p.A. Società Benefit (art.17 comunicazioni) entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, prolungato a 30 giorni nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del cliente. Al di fuori di tali termini il Cliente può recedere dal contratto in caso di sottoscrizione del Modulo di Adesione. In ogni caso, il diritto di ripensamento s'intende esercitato in via tempestiva se la suddetta raccomandata A/R risulta consegnata all'ufficio postale (di partenza) accettante, e quindi inviata, entro il termine predetto.

3.4 La somministrazione di energia elettrica da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA e dai contitolari/beneficiari con l'invio e l'efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. Sarà cura di Convergenze S.p.A. Società Benefit comunicare al Cliente la data di inizio della somministrazione. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al successivo Art.5, ovvero dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il/i POD non sia/siano allacciato/i alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del ricevimento delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Convergenze S.p.A. Società Benefit comunicherà al Cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente nel Modulo di Adesione e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere adotta dal Cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.

3.5 Fatto salvo quanto disposto dal precedente art. 3.2, l'esecuzione del contratto da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit è altresì condizionata sospensivamente al fatto che: a) il Modulo di Adesione sia compilato correttamente, in modo leggibile, integralmente e che sia debitamente sottoscritto dal Cliente in tutti gli appositi campi; b) il Cliente non risulti, al momento della richiesta di switching, sospeso per morosità o oggetto di una richiesta di indennizzo in caso di fornitura di energia elettrica; c) il Cliente non risulti assoggettato a procedure esecutive e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge Fallimentare; g) il/i Mandato/i per Addebito Diretto del Cliente, ove necessariamente previsto/i, risulti/no attivo/i; h) le eventuali garanzie di cui al successivo Art.10 risultino rilasciate/ricostituite.

4 - Avvio della fornitura di energia elettrica

Chi intende ottenere la fornitura di energia elettrica deve rivolgere la richiesta al Venditore. Convergenze S.p.A. Società Benefit in qualità di Venditore si riserva il diritto di fornire energia elettrica nei termini previsti dalla normativa di settore a condizione che: a) Esistono già le condotte nella via in cui è sita l'unità immobiliare per cui viene fatta richiesta o vi siano le condizioni per realizzarla ai sensi della convenzione in essere tra il Distributore locale ed il Comune nonché ai sensi D.lgs. 164/2000. In quest'ultimo caso, la fornitura potrà essere richiesta solo quando le condotte siano state realizzate da parte del Distributore Elettrico. b) Esista già l'allacciamento tra fabbricato e rete di Distribuzione Elettrica, oppure vi sia l'impegno da parte del Distributore Elettrico a realizzarlo. In tale ultimo caso, la somministrazione avrà luogo solo a seguito della realizzazione dell'allacciamento da parte del Distributore Elettrico e della relativa comunicazione a Convergenze S.p.A. Società Benefit. c) Il Cliente abbia provveduto al pagamento delle eventuali altre documentazioni richieste dalla normativa autorizzativa all'incasso in nome e per conto del Distributore Elettrico, fermo restando l'obbligo a carico dello stesso Cliente di provvedere a sua cura e spese a tutte le opere propeedeutiche e complementari necessarie alla realizzazione dell'allacciamento medesimo. Il mancato pagamento da parte del Cliente del contributo di allacciamento impedisce l'avvio della fornitura e comporta la risoluzione automatica ed espresa del presente contratto senza che per tale ragione il Cliente possa avanzare alcuna pretesa o lamentare alcunché nei confronti di Convergenze S.p.A. Società Benefit. d) Il Richiedente abbia ottenuto dalla proprietà dello stabile e/o dalle Pubblica Autorità competenti e/o da altri terzi privati eventualmente titolari di servizi di passaggio o altri diritti reali sui beni, espresa autorizzazione alla posa delle condotte per effettuare l'allacciamento. Il Richiedente si rende disponibile a consegnare tale autorizzazione ove richiesta al Distributore e/o a Convergenze S.p.A. Società Benefit. Società Benefit. e) Il Richiedente ovvero il Distributore Elettrico abbiano prodotto tutta la documentazione attestante il possesso dell'abitazione e l'abitabilità dello stesso, nonché la documentazione necessaria per l'eventuale attivazione, con particolare riferimento alle documentazioni di cui al successivo Art. 5. Il mancato verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti comporta la risoluzione espresa del presente Contratto, senza che il Cliente possa in alcun modo lamentarsi di ciò o avere a che pretendere in relazione a ciò nei confronti di Convergenze S.p.A. Società Benefit.

5 - Dispacciamento e Trasporto dell'energia elettrica: mandati del Cliente

Il Cliente, con la sottoscrizione del Modulo e dei suoi allegati, conferisce a Convergenze S.p.A. Società Benefit e a terze Società, per la durata del Contratto, mandato a titolo gratuito, senza rappresentanza e irrevocabile, affinché Convergenze S.p.A. Società Benefit dopo il perfezionamento del Contratto, sottoscriva e gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto di dispacciamento (contratto che regola i rapporti tra il gestore della rete e l'utente del dispacciamento in merito all'erogazione del servizio di dispacciamento come disciplinato dalle delibere dell'energia elettrica con il Gestore della Rete, attualmente Terna S.p.A.) e il contratto di trasporto relativo al POD del Distributore Elettrico avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto per conto del Cliente, inclusa la gestione dei dati di misura. Tale mandato si intenderà accettato da Convergenze S.p.A. Società Benefit con la comunicazione di accettazione della proposta.

Convergenze S.p.A. Società Benefit - Società Benefit, in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del Codice Civile, non è responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto di dispacciamento e di trasporto di energia elettrica stipulato con il Gestore della Rete e del contratto di trasporto stipulato col Distributore Elettrico. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali. Il Cliente, con la sottoscrizione del Modulo e dei suoi allegati, conferisce a Convergenze S.p.A. Società Benefit e a terze Società, che accetta, mandato con rappresentanza a titolo gratuito ad accettare in nome e per conto del Cliente stesso le Condizioni Tecniche predisposte dal Distributore Elettrico o a sottoscrivere il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica, che disciplinano il servizio di connessione degli impianti e apparecchi elettrici del Cliente alla rete del Distributore Elettrico, funzionale all'erogazione del servizio di trasporto per il POD. Il Cliente, sottoscrivendo il Modulo e i suoi allegati, conferisce a Convergenze S.p.A. Società Benefit e a terze Società, che accetta, mandato con rappresentanza ad inoltrare al Distributore Elettrico eventuali proprie richieste inerenti le prestazioni di cui alla Delibera 22 dicembre 2015 646/2015/R/eel (Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023) Convergenze S.p.A. Società Benefit, per conto del Cliente, inoltrerà al Distributore Elettrico ogni altra richiesta relativa a prestazioni di competenza di quest'ultimo, previa accettazione da parte del Cliente stesso degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore Elettrico, addebitando al Cliente gli eventuali oneri ad essa fatturati dal Distributore Elettrico, ferma restando la facoltà del Cliente di rivolgersi direttamente a quest'ultimo dove previsto dalla normativa vigente. Con riferimento alle attività citate nel presente comma, Convergenze S.p.A. Società Benefit si riserva di addebitare al Cliente corrispettivi di valori pari agli oneri previsti dalla normativa regolamentare, nonché gli oneri eventualmente fatturati a Convergenze S.p.A. Società Benefit dal Distributore Elettrico e gli oneri accessori.

6 - Condizioni Tecnico economiche della somministrazione (CTE)

Le condizioni economiche di somministrazione, le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono riportati nell'Allegato "Condizioni Tecniche Economiche". Le condizioni e i termini di cui all'allegato "Condizioni Tecniche Economiche" prevalgono sulle previsioni di cui alle presenti "Condizioni Generali di Contratto", ove discordanti. Saranno poste a carico del Cliente eventuali spese amministrative e qualsiasi onere richiesto dal Distributore Elettrico per prestazioni richieste dal Cliente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: **attivazione, disattivazione della fornitura** su richiesta del cliente finale, **voltura e subentro, variazione di potenza** di un POD già attivo.

Convergenze S.p.A. Società Benefit può comunicare al Cliente le condizioni economiche che troveranno applicazione allo scadere del periodo di validità delle precedenti, indicato nelle CTE o nelle Comunicazioni di rinnovo, nel rispetto della regolazione vigente (delibera ARERA N.366/2018 e s.m.i.). Il Cliente riceverà la Comunicazione di rinnovo in forma scritta (avente ad oggetto "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni") sul supporto di rinnovo eventualmente richiesto, con preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla data di efficacia delle nuove condizioni economiche. Se il Cliente non intende accettare le nuove condizioni economiche proposte, può recedere dal Contratto, secondo le modalità previste dall'art. 12 delle presenti CGF.

7 - Rilevazione dei consumi

Il Distributore Elettrico è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica. La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base della lettura rilevata dal Contatore Elettrico da parte del Distributore Elettrico, o in mancanza di essa e nel solo caso di POD in bassa tensione così come definito nell'ex art. 1, comma 4, DPCM 11 maggio 2004 del "Codice di trasmissione dispacciamento, sviluppo e sicurezza della rete" di Terna S.p.A., tramite autolettura da parte del Cliente. Il Distributore Elettrico è tenuto, in base all'art. 14 del TIMOE della delibera 458/2016 almeno un tentativo di lettura rilevata dal Contatore Elettrico all'anno. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura rilevata dal Contatore Elettrico. Per i consumi di energia elettrica effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevata dal Distributore Elettrico o da autolettura ove previste, i consumi verranno stimati da Convergenze S.p.A. Società Benefit in relazione ai dati storici di consumo del Cliente che Convergenze S.p.A. Società Benefit acquisisce durante la fornitura, al fatto che il Cliente stesso sia residente o meno presso il POD e alle caratteristiche tecniche di quest'ultimo comunicate dal Cliente al momento della sottoscrizione del Modulo. L'autolettura, ove prevista, sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime Convergenze S.p.A. Società Benefit in assenza di lettura rilevata dal Distributore Elettrico e salvo il caso in cui Convergenze S.p.A. Società Benefit riscontri la non verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandone lo stesso. In ogni caso, a fronte della disponibilità di lettura rilevata dal Distributore Elettrico, saranno sottoposte a conguaglio dei consumi le eventuali fatture emesse sulla base di consumi stimati da Convergenze S.p.A. Società Benefit e/o di autolettura del Cliente. Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del Contatore Elettrico; ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di energia elettrica non misurata darà facoltà a Convergenze S.p.A. Società Benefit, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, salvo ogni diritto al risarcimento del danno. Entrambe le parti possono richiedere al Distributore Elettrico la verifica del Contatore Elettrico installato; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Convergenze S.p.A. Società Benefit al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola Parte che ne abbia avanzato richiesta.

8 - Fatturazione

I consumi rilevati come sopra definito saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni: Al fine del computo dei consumi contabilizzati, il venditore utilizza i dati di misura secondo l'ordine e i criteri indicati all'art. 5 e 6 del TIF. Convergenze S.p.A. Società Benefit attribuisce i consumi di energia elettrica del Cliente su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo di riferimento di ciascuna fattura o di rata di inaspettata della fatturazione, il Cliente può chiederne l'eventuale rettifica. Convergenze S.p.A. Società Benefit darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dalla Delibera ARG/COM 164/08. In caso di malfunzionamento del Contatore Elettrico, Convergenze S.p.A. Società Benefit fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore Elettrico, secondo quanto previsto dalla disciplina regolamentare vigente. La periodicità della fatturazione sarà mensile e potrà essere variata da Convergenze Spa in accordo con quanto disposto dall'art. 4 del TIF, previa comunicazione al Cliente attraverso uno specifico avviso inserito in fattura. Convergenze S.p.A. Società Benefit, al momento della prima fatturazione conseguente alla stipula del contratto, utilizzando i dati sullo stesso, creerà un account personale, intestato al firmatario del contratto, per l'accesso alla sua area riservata sul sito. L'area riservata all'Utente/Cliente costituirà lo strumento principale tramite il quale sarà possibile visionare la propria posizione amministrativa e consultare le fatture emesse.

9 - Account cliente

Convergenze Spa Società Benefit, al momento della prima fatturazione conseguente alla stipula del presente contratto, si impegna a creare un account personale, intestato al firmatario del contratto stesso, per l'accesso alla propria area riservata sul sito www.convergenze.it. L'area riservata al Cliente, accessibile tramite l'account, costituirà lo strumento principale tramite il quale sarà possibile visionare la propria posizione amministrativa e consultare le fatture emesse comprensive dei relativi allegati.

10 - Pagamenti - Interessi di mora - Mancato pagamento - Sospensione

10.1 Pagamenti. Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a quindici giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture utilizzando la domiciliazione bancaria. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita nota in fattura. In caso di domiciliazione bancaria si applicano le condizioni riportate in calce alla richiesta di domiciliazione bancaria. In tal caso, l'istituto di credito presso il quale risulta domiciliato il Cliente provvederà al pagamento mediante addebito diretto in conto delle sole fatture per le quali sarà pervenuta all'Azienda stessa la relativa richiesta di Convergenze S.p.A. Società Benefit. Le fatture continueranno ad essere inviate da Convergenze S.p.A. Società Benefit al Cliente e saranno contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Convergenze S.p.A. Società Benefit da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. In accordo con quanto indicato dal TIV, Convergenze S.p.A. Società Benefit evidenzierà nelle fatture interessate la facoltà del Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi. In caso di ricezione di pagamento effettuato al di fuori delle modalità comunicate da Convergenze S.p.A. Società Benefit, Convergenze S.p.A. Società Benefit ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore, quando la dichiarazione del Cliente prevista all'art. 1193 del Codice Civile sia mancante. Convergenze S.p.A. Società Benefit, offre ai propri clienti la

possibilità di pagare la bolletta senza costi aggiuntivi presso le proprie Sedi con sportelli aperti al pubblico.

10.2 Interessi di mora. In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Al Cliente con pagamenti regolari da almeno due anni sono applicati i soli interessi legali per ritardi non superiori a dieci giorni dalla data di scadenza del pagamento.

10.3 Convergenze S.p.A. Società Benefit potrà richiedere al Distributore Elettrico competente, in conformità alla normativa in vigore, e senza l'invio di alcun preavviso, la cessazione amministrativa del POD: a) in tutti i casi di sospensione della somministrazione di seguito previsti; b) in caso di riscontrata impossibilità di sospensione e/o interruzione del servizio in condizioni di morosità del Cliente, ove consentito dalla normativa ARERA in vigore; c) in caso di recesso del Cliente non per cambio Fornitore; d) nei casi di risoluzione del contratto previsti dalle presenti "Condizioni Generali di Contratto".

10.4 Azioni in caso di mancato o parziale pagamento. Nel caso di mancato o parziale pagamento alla scadenza della fattura, Convergenze S.p.A. Società Benefit costituirà in mora il Cliente con diffida legale inviata con Raccomanda o con PEC, indicando un termine per il pagamento pari ad almeno quindici giorni solari dalla data di invio della stessa. Convergenze S.p.A. Società Benefit addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati nei limiti di quanto previsto dalla delibera 258/2015 e successive modifiche e integrazioni. Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità, non prima che sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Convergenze S.p.A. Società Benefit si riserva la facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile alla prima fine mese utile per fatto e colpa del Cliente, con il conseguente anticipato scioglimento dei contratti di cui al precedente Art.5. In tal caso, fermo restando l'obbligo per il Cliente di minimizzare il disagio causato a Convergenze S.p.A. Società Benefit, il Cliente stesso sarà tenuto a rimborsare a quest'ultimo le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti da Convergenze S.p.A. Società Benefit. Fatto salvo quanto previsto al paragrafo precedente e nel rispetto delle medesime tempistiche sopra indicate, Convergenze S.p.A. Società Benefit potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della fornitura presso il POD del Cliente. In tal caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare previsto. Qualora i suddetti casi di morosità del Cliente, prima della sospensione della fornitura, venissero effettuati una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari ad almeno dieci giorni solari, dopodiché, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente la fornitura verrà sospesa. Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui agli art. 23 e 24 dell'Allegato A della Delibera 258/2015, Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica), il Cliente sarà tenuto a consegnare alla suddetta parte del venditore verranno seguite le procedure previste dall'art. 19 della predetta Delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato. Convergenze S.p.A. Società Benefit, a fronte del pagamento da parte del cliente finale moroso delle somme dovute, si impegna ad inoltrare al Distributore Elettrico la richiesta di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità nei casi della relativa prestazione definita dalla Delibera 22 dicembre 2015 646/2015/R/ee.

11 - Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente

11.1 Fermo l'esito positivo del credit-check e/o l'ottenimento di idonea copertura come da precedente art. 3.5 lett. d) e c), qualora il Cliente abbia un consumo annuo stimato superiore a 120.000 kWh di energia elettrica, Convergenze S.p.A. Società Benefit avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio, a garanzia del pagamento, di una fidejussione bancaria o assicurativa a prima richiesta (conforme al testo fornito da Convergenze S.p.A. Società Benefit ed emessa da primario istituto) pari al valore di tre mensilità di consumo medio attribuibile al Cliente o, a scelta del Cliente medesimo, di un deposito cauzionale di importo pari al valore di tre mensilità di maggior consumo. Tali garanzie dovranno rimanere valide ed efficaci almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del contratto, in caso di successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente stesso sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il diverso termine comunicato da Convergenze S.p.A. Società Benefit in caso di escussione totale o parziale, la detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.

11.2 Convergenze S.p.A. Società Benefit avrà altresì il sopraccitato diritto indipendentemente dal consumo annuo del Cliente, anche in caso di reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale, ovvero di una insufficiente solvibilità finanziaria, in base a insindacabile giudizio di Convergenze S.p.A. Società Benefit e fermo restando quanto previsto dagli art. 6 art. 9 e art. 10.1.

11.3 Per tutti gli altri Clienti, non ricadenti nelle categorie di consumo di cui ai comi precedenti, non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che attivino l'Addebito Diretto SEPA (SDD) o il pagamento per conto terzi, con il fine di garantire che mantengono tale modalità di pagamento. Pertanto, qualora in corso di esecuzione di rapporto di fornitura di energia elettrica risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Convergenze S.p.A. Società Benefit avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta e senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi.

Per la somministrazione di energia elettrica:

- 15,00 C/kW per i Clienti con potenza impegnata fino a 16,5 kW;
- 30,00 C/kW per i Clienti con potenza impegnata superiore a 16,5 kW e fino a 30 kW;
- 50,00 C/kW per i Clienti con potenza impegnata superiore a 30 kW e fino a 50 kW;
- 70,00 C/kW per i Clienti con potenza impegnata superiore a 50 kW e fino a 70 kW;

• per Clienti con potenza impegnata superiore a 70 kWh, il deposito cauzionale corrisponderà al valore di una mensilità di maggior consumo attribuibile al Cliente, comprensivo del valore delle imposte applicabili. Il deposito cauzionale verrà trattenuto da Convergenze S.p.A. Società Benefit per tutta la durata del contratto e restituito al termine dello stesso, maggiorato degli interessi legali maturati, nella bolletta finale che contabilizza i consumi rilevati alla data di cessazione del contratto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia prestata, il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla immediatamente, in ogni caso non oltre 10 giorni dalla data di escussione. In caso di mancato pagamento per ricostituzione del deposito cauzionale ovvero mancato rilascio o rinnovo di diversa forma di garanzia ivi prevista da parte del Cliente entro i termini prescritti, sarà facoltà di Convergenze S.p.A. Società Benefit sospendere la somministrazione ai sensi del precedente Art. 10.3.

12 - Diritto di recesso - Cessazione della fornitura

12.1 Ciascuna delle parti ha diritto di recedere con i termini di preavviso massimi fissati dalla vigente regolamentazione, attualmente stabiliti dall'ARERA (Del. 302/2016/R/com, Artt. 6 e 7). Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, anche per una sola Fornitura, senza oneri. La comunicazione di recesso mediante Switching deve pervenire a Convergenze S.p.A. Società Benefit dal nuovo fornitore, secondo la procedura prevista dalla normativa vigente. Se tale comunicazione perviene entro il giorno 10 (dieci) del mese, il recesso ha effetto dal primo giorno del mese successivo; in caso contrario il recesso ha effetto dal primo giorno del secondo mese successivo. Se il nuovo fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Convergenze continua ad applicare le condizioni economiche e contrattuali in corso di validità.

12.2 Il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in media tensione (MT), ovvero alimentato in bassa tensione (BT) ma con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nel ambito delle medesime Condizioni Economiche potrà recedere in ogni caso, senza oneri, mediante lettera raccomandata A/R a alla sede operativa di Convergenze S.p.A. Società Benefit con almeno 12 mesi di preavviso rispetto all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche. Qualora il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in MT, ovvero alimentato in BT con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, receda prima del suddetto termine, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, Convergenze S.p.A. Società Benefit avrà diritto a fatturare per ciascun POD e per ciascun mese di mancata fornitura una penale così calcolata: forniture di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uguale a 17 kW, un importo fisso di 50 € e un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 5,00 € per ogni kW di potenza disponibile; (ii) forniture di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 17 kW, un importo fisso di 100,00 € e un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 10,00 € per ogni kW di potenza disponibile.

12.3 Il computo dei mesi di preavviso di cui all' Art. 12.2 decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, come previsto dall'art. 7 Del. 144/07 ARERA. In ogni caso si avvarrà del nuovo fornitore, per l'oltro della suddetta comunicazione, quando effettuata dal Cliente per cambio fornitore. Qualora invece il Cliente non abbia specificato il nuovo fornitore, il Cliente cambierà fornitore, il Cliente inoltrerà direttamente la relativa comunicazione utilizzando la modulistica predisposta da Convergenze S.p.A. Società Benefit per la comunicazione di disdetta della fornitura di energia elettrica. Tale modulistica, debitamente compilata e sottoscritta, dovrà essere trasmessa dal Cliente con le modalità indicate nella stessa modulistica. Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza preavviso, previa comunicazione della parte interessata, nei seguenti casi:

- liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa;
- ritardo superiore ad un mese nel pagamento da parte del Cliente di una bolletta;
- insolvenza dichiarata del Cliente;
- inefficienza del contratto di Trasporto e/o di Dispacciamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit per causa non imputabile alla stessa, fatti salvi i diritti e le azioni del Cliente allorché l'impossibilità dipenda da causa imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit
- reiterato ritardo nei pagamenti, pagamento mancato o parziale da parte del Cliente e/o trasmissione da parte di quest'ultimo di attestazione di pagamento il cui codice identificativo venga disconosciuto dall'Istituto Bancario e/o da Poste Italiane e/o da altro Istituto di Pagamento;
- ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva del Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD) e/o mancata ricezione del detto mandato sottoscritto in originale dal Cliente, al massimo entro la data di attivazione della fornitura;
- mancato rilascio/ricostituzione delle eventuali garanzie ove previste di cui all'art. 11;
- mancato utilizzo dell'energia elettrica secondo quanto disciplinato dal precedente Art. 2.3 ovvero utilizzo fraudolento della stessa;

a. manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure;

b. sussistenza di obbligazioni insolite a carico del Cliente non domestico relative alla somministrazione di energia elettrica con altri fornitori;

c. qualora i dati forniti dal Cliente non domestico a Convergenze S.p.A. Società Benefit non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolite relative alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit;

d. il Cliente sia assoggettato a fallimento e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge Fallimentare, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 186 bis comma 3 L.F. (concordato con continuità aziendale) e fatto salvo, in ogni caso, quanto stabilito alla precedente lettera e). Le comunicazioni di cui al presente articolo dovranno avvenire con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione e comunque dovranno essere inviate alla sede operativa di Convergenze S.p.A. Società Benefit.

13 - Variazione delle condizioni contrattuali

Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto precede, in applicazione dell'art. 1 dell'Allegato A della Delibera ARG/com/104/10 dell'ARERA Convergenze S.p.A. Società Benefit si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche, quali, a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc. Ai fini del Contratto si intende per giustificato motivo il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Convergenze S.p.A. Società Benefit nella formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall' inizio del terzo mese successivo a quello in cui Convergenze S.p.A. Società Benefit le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con le modalità e le tempistiche previste per il cambio fornitore.

14 - Variazioni di dati, dichiarazioni e altri obblighi del Cliente

14.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga, eventuali costi derivanti a Convergenze S.p.A. Società Benefit dalla mancata comunicazione delle variazioni suddette verranno raddoppiati al cliente finale.

14.2 Relativamente alla somministrazione di energia elettrica, il Cliente ha l'obbligo di inoltrare tempestivamente a Convergenze S.p.A. Società Benefit, Via Seliano n.2, 804047, Capaccio Paestum (SA), anche tramite altri canali di comunicazione indicati in fattura, la dichiarazione rilasciata dalla competente A.S./Azienda Ospedaliera attestante la non disalimentabilità del POD nonché la necessaria modulistica predisposta da Convergenze S.p.A. Società Benefit. In mancanza di tale documentazione, il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile. Nel caso sussistano i requisiti per l'ammissione al regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici in gravi condizioni di salute di cui al TIBEG. Il richiedente la compensazione dovrà essere l'istituzionario del contratto di fornitura del punto di prelievo per il quale si richiede l'ammissione al regime di compensazione. In caso di rifiuto, il Cliente stesso sarà tenuto a consegnare, a richiesta all'amministratore dello stesso punto di comunicazione le eventuali variazioni intertenute nella sua carica. Qualora il Cliente che sottoscrive il contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione del Modulo di Adesione, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e.

15 - Interruzioni della fornitura - Responsabilità - Forza maggiore

La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al POD del Cliente è di competenza del Distributore Locale Elettrico. Pertanto Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile in caso di eventuali problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al POD. Tali problemi tecnici ad esclusivo uso esclusivo ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore Elettrico (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del POD del Cliente alla rete elettrica). Pertanto, Convergenze S.p.A. Società Benefit non risponde delle anomalie connesse alla gestione del collegamento del POD del Cliente alla rete elettrica né di eventuali danni subiti dal Cliente o da terzi che siano evitabili con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. Società Benefit, in caso di assenza di tale indicazione, le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Convergenze S.p.A. Società Benefit non è responsabile per sospensioni o interruzioni nella somministrazione di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a Convergenze S.p.A. Società Benefit e che non sia possibile evitarlo con l'adozione di misure di protezione. Il Cliente stesso si im

- mancata rettifica di doppia fatturazione entro il tempo massimo (20 giorni) calcolati dal ricevimento da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit della richiesta scritta da parte del cliente alla corresponsione della somma non dovuta. Sono inclusi i tempi per l'eventuale acquisizione da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit di dati tecnici dal Distributore Locale. L'indennizzo automatico di cui sopra è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. Nel caso di esecuzione della prestazione entro un tempo doppio dallo standard viene corrisposto l'indennizzo base (30,00 €) nel caso di esecuzione della prestazione oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dallo standard viene corrisposto il doppio dell'indennizzo base (60,00 €), se la prestazione avviene oltre un tempo triplo rispetto allo standard è corrisposto il triplo dell'indennizzo base (90,00 €).

Convergenze S.p.A. Società Benefit non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al cliente o a terzi, compresi il Distributore Elettrico e il soggetto responsabile del dispaccio e della trasmissione dell'energia elettrica, attualmente Terna S.p.A., ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Convergenze S.p.A. Società Benefit Inoltre Convergenze S.p.A. Società Benefit non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento da parte di Convergenze S.p.A. del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Inoltre al cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico di 30.00 €, nei casi previsti al Titolo V - Indennizzi automatici dell'Allegato A alla Delibera ARERA n 126/04 e successive modifiche ed integrazioni.

18 - Informazioni, comunicazioni, reclami e Foro Competente

Convergenze S.p.A. Società Benefit comunica sulla fattura e sul sito www.convergenze.it i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Sul sito rende disponibile un modulo scaricabile per l'inoltro di reclami. E fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Convergenze S.p.A. Società Benefit un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno:

- nome e cognome,
- indirizzo di fornitura,
- indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico,
- somministrazione cui si riferisce il reclamo scritto.

I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto appositamente indicati in fattura e sul sito www.convergenze.it, nonché al recapito: Convergenze S.p.A. Società Benefit Via Seliano 2 - 84047 Capaccio - Paestum (SA). 18 - Foro competente PERSONE FISICHE o PERSONE GIURIDICHE CHE SIANO IMPRENDITORI, ARTIGIANI, COMMERCianti o PROFESSIONISTI.

Per i contratti sottoscritti dalle persone fisiche e giuridiche, che siano imprenditori, artigiani, commercianti o professionisti, l'Autorità Giudiziaria Competente per ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficace e/o risoluzione del presente contratto, sarà esclusivamente quella del Foro ove ha sede Convergenze, con espressa esclusione dell'Autorità Giudiziaria di qualsiasi altro Foro eventualmente alternativo o concorrente. PERSONE FISICHE Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, l'Autorità Giudiziaria Competente per ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficace e/o risoluzione del presente contratto, sarà quella prevista dalla normativa vigente in materia.

19 - Cessione della posizione contrattuale da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit della propria posizione contrattuale ad altra società terza o a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli venga data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente ad esclusione del Cliente Consumatore o condominio, che concerne uno o più POD del cliente stesso, questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Convergenze S.p.A. Società Benefit per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta di Convergenze S.p.A. Società Benefit, dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata A.R. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Convergenze S.p.A. Società Benefit dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché POD previsti nel Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

20 - Sicurezza degli impianti

Il Cliente si impegna a mantenere l'impianto interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Elettrico stesso e dovrà permettere a quest'ultimo l'accesso al suo impianto. E responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del Contatore Elettrico; pertanto, il Cliente risponde di eventuali danni arrecati al Contatore Elettrico derivanti da incuria o intemperie. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare Convergenze S.p.A. Società Benefit per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante dell'espletamento dei servizi contrattuali. Convergenze S.p.A. Società Benefit rende disponibile sul proprio sito www.convergenze.it informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza e per il risparmio energetico.

21 - Riferimenti normativi

Il Contratto rispetta il codice di condotta commerciale di energia elettrica, allegato alla Delibera ARG/com 104/10 (Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti finali di cui alla delibera 12 luglio 2010, ARG/com 104/10). Qualora il Cliente utilizzi ai fini contrattuali il Modulo elettronico, il Contratto è soggetto alle disposizioni della sezione seconda del Capo 1 del D. Lgs. N. 206/2005 (Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229).

22 - Accettazione espressa

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile vigente, e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di Convergenze S.p.A. Società Benefit sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali relative ai seguenti specifici punti:

3 - Conclusione del contratto- ripensamento - durata - condizioni per l'attivazione della fornitura

4 - Avvio della fornitura di energia elettrica

5 - Dispacciamento e Trasporto dell'energia elettrica: mandati del cliente

6 - Condizioni economiche della somministrazione

7 - Rilevazione dei consumi

10 - Pagamenti; interessi di mora; mancato pagamento; sospensione

11 - Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente

12 - Diritto di recesso; cessazione della fornitura

13 - Variazione delle condizioni contrattuali

14 - Variazioni di dati, dichiarazioni e altri obblighi del Cliente

15 - Interruzioni della fornitura- Responsabilità - Forza maggiore

16 - Imposte.

17 - Indennizzi automatici

18 - Comunicazioni e Foro competente

19 - Cessione della posizione contrattuale da parte di Convergenze S.p.A

20 - Sicurezza degli impianti

23 - Recapiti utilizzabili per comunicazioni (SMS, email, invio documenti) inerenti il presente contratto, ivi compresi aspetti amministrativi e per segnalazioni/comunicazioni urgenti:

- sede operativa: Convergenze S.p.A. Società Benefit - via Seliano 2, 84047 Capaccio (SA);
- sede legale: Convergenze S.p.A. Società Benefit - via Magna Grecia, 136 84047 Capaccio (Sa)
- email: info@convergenze.it;
- PEC: direzione@pec.convergenze.it;

24 - Tutela dati personali

Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti siano veritieri, completi ed esatti.

PERSONE FISICHE: il Cliente potrà conferire a Convergenze S.p.A. Società Benefit esclusivamente dati personali relativi a terze persone di cui abbia la piena disponibilità impegnandosi a comunicare alle stesse i contenuti dell'informativa ex art. 13 e 14 Reg. UE 679/2016 "Tutela dati personali Clienti" allegata al presente contratto.

PERSONE FISICHE o PERSONE GIURIDICHE CHE SIANO IMPRENDITORI, ARTIGIANI, COMMERCianti o PROFESSIONISTI (TITOLARI DI UN TRATTAMENTO): alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg UE 679/2016) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori.

In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

- a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;

- a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola;

- a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porla in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 allegata al presente contratto

- a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione. (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento).

Il Cliente ACCONSENTE ai trattamenti descritti al punto 3 lettere h) i) della citata informativa,

relativamente all'utilizzo di recapiti telefonici e postali per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato.

Con la sottoscrizione del presente documento il Cliente:

- dichiara di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 "Tutela dati personali Clienti/Utenti conLUCE" resa disponibile da Convergenze S.p.A. Società Benefit presso i suoi uffici di Via Seliano, 2 Capaccio Paestum e all'indirizzo internet www.convergenze.it; inoltre, come previsto dall'art. 26 comma 1 dello stesso decreto, esprime il proprio consenso ai trattamenti dei dati sensibili eventualmente riportati sul presente modello e/o nella documentazione da me allegata esclusivamente nell'ambito della gestione del contratto e delle mie istanze;

- si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati riportati sul presente modello;

- dichiara di aver ricevuto la comunicazione obbligatoria dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attiva l'utenza elettrica (Art. 1 comma 333, legge n. 311 del 30/12/2014).

NOTA INFORMATIVA CLIENTE FINALE

1- Trasparenza delle proposte contrattuali

Chiunque entri in contatto con un Cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:

- identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata;
- fornire al Cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto;
- specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio;
- indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta;
- se il Cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

2 - Il contratto

Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole:

- tutte le prestazioni che saranno fornite al Cliente;
- la data di avvio del servizio e la durata del contratto;
- il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo;
- le eventuali garanzie che il Cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad esempio, un deposito cauzionale);
- tutti gli oneri e le spese a carico del Cliente;
- come e quando saranno misurati i consumi;
- quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il Cliente dovrà pagarle;
- le conseguenze per il Cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita;
- i casi in cui la società di vendita deve versare al Cliente un indennizzo automatico;
- come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

3 - Documentazione e diritto di ripensamento

Al momento della sottoscrizione, il Cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio a casa del Cliente o in un centro commerciale), il Cliente può recedere dal contratto senza spese entro 14 giorni dalla stipula se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio al telefono) prolungato a 30 giorni se il contratto viene stipulato durante visite a domicilio non richieste:

- entro 10 giorni la società di vendita deve inviare al Cliente una copia scritta del contratto;
- il Cliente può recedere dal contratto senza spese entro 14 giorni dal ricevimento del contratto.

4 - Riepilogo

Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura di energia e gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita di energia e gas;
- abbia fornito informazioni chiare su:
 1. il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo;
 2. le altre spese a carico del Cliente previste dal contratto;
 3. la durata del contratto;
 4. come e quando saranno misurati i consumi;
 5. con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio;
 6. i tempi per l'avvio del servizio;
 7. abbia consegnato una copia scritta del contratto;
 8. abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'ARERA e riassunte al punto 2 della presente nota informativa.